

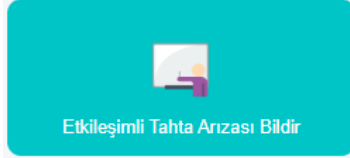


## ETKİLEŞİMLİ TAHTALAR İÇİN GARANTİ ve ARIZA KAYDI SÜREÇLERİ



### VESTEL MARKA ETKİLEŞİMLİ TAHTALAR İÇİN:

- Garantisi sona ermiş Vestel marka Etkileşimli Tahtaların arızaları **fatihpys.eba.gov.tr** adresinden bildirilmelidir.
- **fatihpys.eba.gov.tr** adresine okul kadrosunda bulunan herhangi bir öğretmen ya da yönetici kişisel MEBBİS kullanıcısı ile giriş yaparak arıza bildiriminde bulunabilir.
- Etkileşimli tahta arızası oluşturulurken **fatihpys.eba.gov.tr** ana ekranında “**Etkileşimli Tahta Arızası Bildir**” butonu kullanılarak arıza kaydı açılmalıdır.



- Bu alanda sadece “ET-.....” şeklinde başlayan “Etkileşimli Tahta”nın elektronik kısmı ile ilgili olan arızalar bildirilmelidir.

**Not:** Etkileşimli tahtanın çerçeve, kilit, metal ve plastik kısımları ile ilgili arızalar bu kapsama dahil değildir.

### Arıza kaydı oluşturulurken dikkat edilecek hususlar:

- Her bir Etkileşimli Tahta arızası için ayrı ayrı arıza kaydı oluşturulması gerekmektedir.
- Arızanın türü seçildikten sonra açıklama kısmına arızanın ne olduğu ya da nasıl meydana geldiği açıkça belirtilmelidir.

### Arızaya müdahale sonrası okulun yükümlülükleri:

- Arıza çözümü için okula gelen teknik servisin çözüm sonrası hazırlayacağı ve çözümü bildiren servis fişini inceleyip imzalamak.
- Çözüm sonrası kurum e-posta adresine ve çağrıyı oluşturan kişinin e-posta adresine gelecek çözüm bildirimi işlemine göre onay veya ret işlemini yapmak.

### ARÇELİK MARKA ETKİLEŞİMLİ TAHTALAR İÇİN:

- Garanti süreci devam etmekte olan **Arçelik** marka etkileşimli tahtaların arıza bildirimleri aşağıdaki çağrı merkezi üzerinden yapılmalıdır.

**Arçelik Çağrı Merkezi: 0850 759 4444**

### AİDATA MARKA ETKİLEŞİMLİ TAHTALAR İÇİN:

- Garanti süreci devam etmekte olan **Aidata** marka etkileşimli tahtaların arıza bildirimleri aşağıdaki çağrı merkezi üzerinden yapılmalıdır.

**Aidata Çağrı Merkezi: 0216 465 70 70**